

Algemene voorwaarden

Mondzorgpraktijk Alles over de Mond



Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke door of namens Alles over de Mond worden verricht. De mondhygiënist bij mondzorgpraktijk Alles over de Mond zijn HBO- opgeleid en gediplomeerd. Zij dragen allen een beschermde titel en staan voor de beste zorgverlening.

Tarieven

- De tarieven voor de behandelingen worden jaarlijks vastgesteld door de NZA;
- Voor behandelingen boven €250,00 wordt een begroting opgesteld.

Afspraken

- Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats;
- Je bent welkom met een verwijzing vanuit de tandarts, maar is geen pré voor het maken van een afspraak;
- Afspraken dienen minimaal 48 uur van te voren te worden geannuleerd;
- Afspraken kunnen per email (info@allesoverdemond.nl) worden geannuleerd of je kunt een WhatsApp bericht sturen (+316 19 40 18 64). *Let wel: je dient van ons een bevestiging te ontvangen;*
- Afspraken die niet uiterlijk 48 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht. Er wordt €2 per minuut berekend;
- Wij stellen het op prijs als er veranderingen zijn omtrent jouw persoonlijke gegevens (verhuizing, andere naam, wijziging telefoonnummer, wijziging e-mailadres, etc.) je dit spoedig aan ons kenbaar maakt, zodat wij dit tijdig kunnen

aanpassen. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de goede bereikbaarheid.

Vergoeding zorgverzekeraars

- Een behandeling komt in veel gevallen alleen in aanmerking voor vergoeding door jouw zorgverzekeraar indien je een aanvullende verzekering hebt afgesloten;
- Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten. Dit betekent dat wij nooit de declaratie direct indienen bij jouw zorgverzekeraar, maar dit dien je zelf te doen.

Gezondheidsvragenlijst

- Bij het eerste bezoek (intake) wordt er een gezondheidsvragenlijst afgenomen. Indien deze lijst niet (volledig) is ingevuld kan geen behandeling plaatsvinden;
- Beroepsgeheim en privacy: alle bij ons bekende (medische) informatie binnen of buiten jouw medische dossier wordt beschermd door het beroepsgeheim. Dit betekent dat wij geen medische informatie of uitslagen zullen bespreken zonder jouw nadrukkelijke en schriftelijke toestemming. Wij handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- Het kan zijn dat er in verband met jouw gezondheid speciale voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden voor de behandeling. Dit wordt dan met je besproken. Wij adviseren je dan ook om ons op de hoogte te houden van wijzigingen omtrent jouw gezondheid/medicijnen.

Rapportage en informatie

- Alle (be)handelingen die wij uitvoeren bij Alles over de Mond worden gedocumenteerd in een eigen patiëntenkaart.

Behandeling

- Als een zorgverlener je behandelt, heb je op grond van de WGBO (Wet op de

geneeskundige behandelingsovereenkomst) een geneeskundige behandelingsovereenkomst met hem of haar. In de WGBO staan allerlei rechten en plichten die bij deze geneeskundige behandelingsovereenkomst horen. Hier moeten de zorgverlener en jijzelf als patiënt zich aan houden;

- Een zorgverlener heeft de plicht om jou te informeren over: jouw huidige gezondheidstoestand en de vooruitzichten; de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling; de te verwachten gevolgen van de risico's van het onderzoek en de behandeling voor jouw gezondheid;
- De zorgverlener geeft de informatie over het onderzoek en de behandeling: aan de patiënt zelf als hij 16 jaar of ouder is; aan de patiënt en de ouders/verzorgers als de patiënt tussen de 12 en 16 jaar is; aan de (wettelijke) vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid (als iemand op grond van zijn leeftijd of verstandelijke vermogens niet zelf in staat is beslissingen te nemen);
- Als patiënt heb je onder andere het recht: op duidelijke informatie over jouw gezondheidstoestand; om op basis van de informatie die je hebt gekregen van jouw zorgverlener te beslissen of je toestemming geeft voor onderzoek of behandeling; op een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan de behandelend zorgverlener; op inzage in jouw medisch dossier;
- Jij hebt ook een aantal plichten. Je moet onder andere: de zorgverlener duidelijk en volledig informeren zodat zij je op een verantwoorde wijze kan onderzoeken en behandelen; zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die de zorgverlener jou geeft;
- Het kan voorkomen dat wij soms ongevraagd bepaalde onderwerpen bij jou bespreekbaar maken. Zoals bv. het stoppen met roken, verstandig eten, slaap, stress of de therapietrouw. Dit heeft een informerend en breder perspectief om jouw mondgezondheid te behouden of te verbeteren. Indien je dit niet wilt, kunt

je dit aangeven en houden wij hier rekening mee.